



HAKON CASE STUDY

Automatyzacja procesu obróbki i oceny próbek w pracowni Non-food

Firma Hakon Software jest partnerem jednego z wiodących międzynarodowych laboratoriów w zakresie systemów IT i ICT.

Wspólnie realizujemy wiele projektów informatycznych związanych z wdrażaniem i rozbudową systemów IT, wspomagających pracę w rozproszonej, międzynarodowej strukturze.



KLIENT

Klient stanowi grupę firm zlokalizowanych w krajach Europy Środkowo-Wschodniej.

Jego laboratoria świadczą szeroki wachlarz wyspecjalizowanych usług dla przemysłu, handlu, transportu, dystrybucji i składowania.

Oferują szeroki zakres usług i akredytowanych analiz laboratoryjnych żywności, kosmetyków, farmaceutyków, opakowań, chemikaliów, paliw ciekłych i stałych, artykułów przemysłowych oraz próbek środowiskowych.



WYZWANIA

Ograniczenia wykorzystywanych narzędzi:

- Wszystkie obliczenia muszą być wykonywane przez kompetentną i przeszkoloną osobę.
- Wykonywanie obliczeń jest mozolne, czasochłonne a ich wykonywanie niesie ze sobą dość duże ryzyko pomyłki.
- Cały proces jest obecnie oparty na 3 osobach, gdzie brak jednej generuje dodatkowe godziny w celu uniknięcia opóźnień.
- Obecny arkusz kalkulacyjny może być wąskim gardłem ze względu na ilość aamin, ilości prób oraz czasochłonność obliczania i wprowadzania danych.



PLAN WDROŻENIA

Obliczenia zostaną wykonane automatycznie na podstawie wprowadzonych danych oraz stałych parametrów pierwiastków.

Proces będzie podzielony na 3 etapy tj.:

1. **Wgranie plików** (wymaga eksportu danych z LIMS oraz aparatu i może zostać wykonane przez każdego kto ma dostęp do systemów).
2. **Weryfikacja i zatwierdzenie danych.**
3. **Wygenerowanie pliku gotowego do importu w systemie NEWLIMS.**

Obniżenie "progu wejścia" wykonania procesu - do tego momentu, żeby wykonać obliczenia konieczny był plik kalkulacyjny i wiedza jak go obsługiwać.

Docelowo wymagane będzie tylko wrzucenie 2 plików do systemu, a sekwencja zostanie od razu zweryfikowana i zatwierdzona.

Po wdrożeniu uzyskamy mniejsze uzależnienie prawidłowego wykonania procesu od poszczególnych osób.

● **STARA METODA**

- 25 min** obliczenie próbki
- 10 min** wpisanie wyników do LIMS
- 10-12 h** czas obróbki jednej sekwencji

● **NOWA METODA**

- 10 min** obliczenie i **zatwierdzenie** próbki
- 5 min** wpisanie wyników do LIMS
- 3-5 h** czas obróbki jednej sekwencji

"Prace wykonywane przez naszego partnera są zawsze wysokiej jakości, wykonywane na czas oraz zgodnie z zaplanowanymi budżetami, dlatego możemy polecić firmę Hakon Software, jako rzetelnego wykonawcę projektów informatycznych, ze szczególnym uwzględnieniem znajomości zagadnień funkcjonowania systemów wspierających prace laboratoriów analitycznych i konsumenckich."

Dorota,
Dyrektor Techniczny

PODSUMOWANIE

Dzięki aplikacji proces został uproszczony tak, aby krótkie szkolenie analityka pozwoliło na dostarczanie danych do systemu.

Uwaga i skupienie osób, które zajmowały się obliczaniem i przygotowaniem danych została przekierowana na weryfikację, zatwierdzenie i inicjowanie importu danych do systemu LIMS.

Uproszczenie i automatyzacja procesu, poza zminimalizowaniem ryzyka błędu, pozwala na wyeliminowanie efektu wąskiego gardła.

W tym konkretnym przypadku, aby określić efekty optymalizacyjne Hakon Software musiało stworzyć zaawansowany prototyp. Po kilku miesiącach pracy, odbiór programu wśród analityków jest bardzo pozytywny a czas obróbki próbki skraca się o 50-60%.

